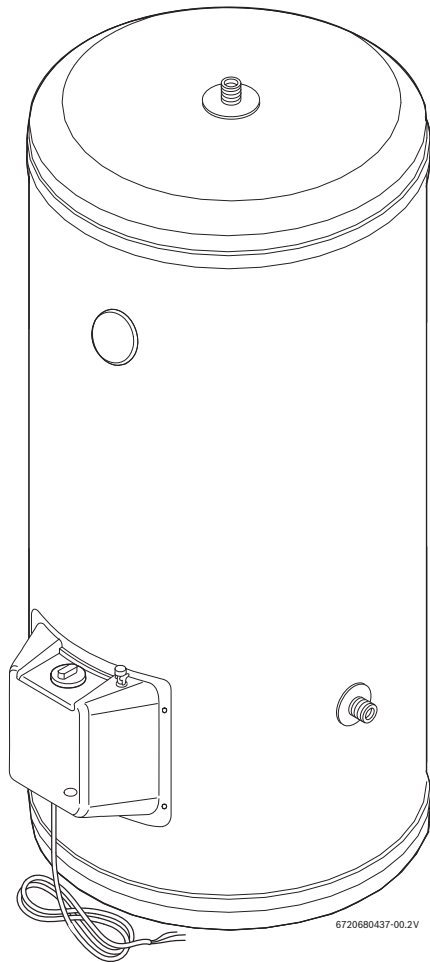


Termoacumulador



HS 500-2



- ¡Leer las instrucciones técnicas antes de instalar el aparato!
- ¡Leer las instrucciones para el usuario antes de poner en funcionamiento el aparato!



- ¡Tener en cuenta los consejos e indicaciones del manual de instalación y manejo!



- ¡La instalación solo puede llevarse a cabo por un instalador autorizado!

Índice

1	Explicación de la simbología y instrucciones de seguridad	3	6	Mantenimiento (Sólo para técnico cualificado e autorizado)	14
1.1	Explicación de los símbolos	3	6.1	Información al utilizador	14
1.2	Advertencias de seguridad	3	6.1.1	Limpieza	14
2	Características técnicas y dimensiones	4	6.1.2	Verificación de la válvula de seguridad ..	14
2.1	Normas en materia de transporte, almacenamiento y reciclaje	4	6.1.3	Válvula de seguridad	14
2.2	Descripción del termoacumulador	4	6.1.4	Manutención y reparación	14
2.3	Protección de corrosión	4	6.2	Trabajos de mantenimiento periódicos ..	14
2.4	Accesorios (incluidos en el termoacumulador)	4	6.2.1	Revisión funcional	14
2.5	Características técnicas	5	6.2.2	Ánodo de magnesio	14
2.6	Dimensiones	6	6.2.3	Limpieza periódica	15
2.7	Componentes	6	6.2.4	Vaciar el termoacumulador	15
2.8	Esquema eléctrico / conexión del cable ..	7	6.3	Cuidados que deberán aplicarse tras la finalización de los trabajos de mantenimiento	15
3	Reglamento	8	7	Protección del medio ambiente	16
4	Instalación (Sólo para instaladores autorizados) 9		8	Problemas	17
4.1	Advertencias importantes	9	8.1	Problema/Descripción/Solución	17
4.2	Elija el lugar de colocación	9	9	Garantía del producto y mantenimiento	18
4.3	Conexión del agua	10	9.1	Coberturas de garantía	18
4.4	Conexión eléctrica	11			
4.4.1	Conexión del termoacumulador	11			
4.5	Arranque	11			
5	Uso	12			
5.1	El instalador informa al usuario	12			
5.2	Antes de poner el termoacumulador en funcionamiento	12			
5.3	Seleccionar la temperatura	12			
5.4	Purga del termoacumulador	13			

1 Explicación de la simbología y instrucciones de seguridad

1.1 Explicación de los símbolos



Las advertencias que aparecen en el texto están marcadas con un triángulo sobre fondo gris.



En caso de peligro por corriente eléctrica, el signo de exclamación del triángulo se sustituye por el símbolo de un rayo.

Las palabras de señalización al inicio de una advertencia indican el tipo y la gravedad de las consecuencias que conlleva la no observancia de las medidas de seguridad indicadas para evitar riesgos.

- **AVISO** advierte sobre la posibilidad de que se produzcan daños materiales.
- **ATENCIÓN** indica que pueden producirse daños personales de leves a moderados.
- **ADVERTENCIA** indica que pueden producirse daños personales graves.
- **PELIGRO** indica que pueden producirse daños mortales.



La información importante que no conlleve riesgos personales o materiales se indicará con el símbolo que se muestra a continuación. Estarán delimitadas con líneas por encima y por debajo del texto.

1.2 Advertencias de seguridad

Instalación

- ▶ La instalación deberá ser realizada exclusivamente por un técnico cualificado.
- ▶ Para la instalación de este aparato y/o otros accesorios eléctricos, es de obligado cumplimiento la normativa IEC 60364-7-701.
- ▶ El termoacumulador deberá ser instalado en un local debidamente protegido de temperaturas negativas.
- ▶ En primer lugar deberá efectuarse la conexión del agua y posteriormente la conexión eléctrica.
- ▶ Durante la instalación, desconecte el termoacumulador de la corriente eléctrica.

Montaje, modificaciones

- ▶ El montaje del termoacumulador, así como las modificaciones en la instalación, deberán realizarlos un instalador autorizado.
- ▶ No obstruir la salida de purga (desagüe) de la válvula de seguridad.
- ▶ Durante el calentamiento podrá salir agua por el desagüe de la válvula de seguridad; por lo que es preceptivo su conducción a un desagüe según el RITE.

Mantenimiento

- ▶ La instalación deberá ser realizada exclusivamente por un técnico cualificado.
- ▶ Desconecte siempre el termoacumulador de la corriente eléctrica antes de realizar cualquier trabajo de mantenimiento.
- ▶ El usuario será el responsable de la seguridad y de la compatibilidad con el medioambiente de la instalación y/o del mantenimiento.
- ▶ Solamente deberán utilizarse piezas de repuesto originales.

Aclaraciones para el cliente

- ▶ Informar al cliente sobre el funcionamiento del termoacumulador y su manejo.
- ▶ El usuario deberá realizar una revisión periódica del termoacumulador.
- ▶ El termoacumulador deberá someterse a un mantenimiento anual.
- ▶ Advertir al cliente de que no debe hacer ninguna modificación ni reparación por su cuenta.



ADVERTENCIA: Daños causados por utilización incorrecta.

La utilización incorrecta del aparato puede resultar en daños personales y/o daños materiales.

- ▶ Asegurar de que el aparato solamente está accesible a personas que lo saben utilizar.
- ▶ El aparato no ha sido hecho para utilización por personas menos validas (incluso niños), con dificultades motoras, capacidades mentales reducidas; sin experiencia o conocimientos, aunque les sea proporcionado instrucciones de utilización del aparato por personal autorizado y responsable por su seguridad. Los niños deberán ser vigiados para garantizar que no se brinca con el aparato.

2 Características técnicas y dimensiones

2.1 Normas en materia de transporte, almacenamiento y reciclaje

- El aparato debe transportarse respetando los pictogramas impresos en el embalaje.
- El aparato debe transportarse y conservarse en un lugar seco y reparado del hielo.
- La directiva EU 2002/96/EC impone la recolección por separado y el reciclaje de los aparatos eléctricos y electrónicos empleados.
- El embalaje protege el calentador de agua de posibles daños debidos al transporte. Empleamos materiales especialmente seleccionados para garantizar la tutela del medio ambiente.
- Le rogamos entregar estos materiales al centro de reciclaje o a los centros de descarga de residuos reciclables más cercanos.

2.2 Descripción del termoacumulador

El termoacumulador eléctrico:

- Deposito es de acero en conformidad con las directrices europeas.
- El revestimiento interno de protección de nuestro deposito posee un esmalte vitrificado a alta temperatura.
- Fabricado para soportar altas presiones.
- Fácil manejo.
- Material aislante, poliuretano sin CFC.
- Dos ánodos de magnesio.

2.3 Protección de corrosión

El interior del tanque es vitrificado homogéneo de gran calidad. Este revestimiento es neutro en contacto con el agua potable, la existencia de dos ánodos de magnesio y aislantes galvánicos en la entrada y salida del termoacumulador provee protección electrolítica adicional.

2.4 Accesorios (incluidos en el termoacumulador)

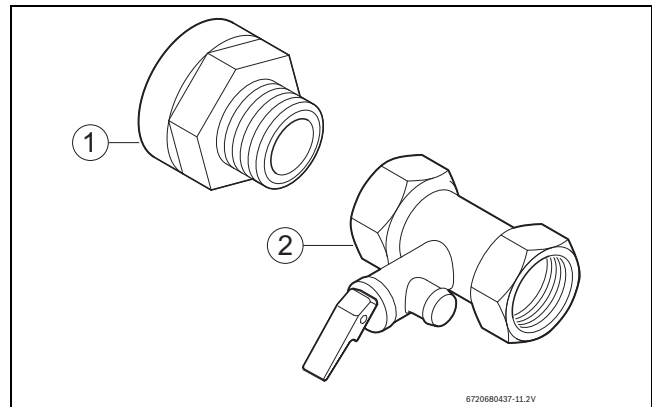


Fig. 1

- 1 Aislantes galvánicos (2x)
- 2 Válvula de seguridad (6bar)

2.5 Características técnicas

Este aparato cumple con los requerimientos de las directrices europeas 2006/95/EC y 2004/108/EC.



Características técnicas	Unidades	HS 500
Características del termoacumulador		
Capacidad	l	500
Peso neto	kg	116
Peso con el depósito lleno	kg	616
Grosor de la capa de aislante	mm	42
Datos referentes al agua		
Presión máxima admisible	bar	6
Conexiones del agua	Pol.	G 1"
Características eléctricas		
Potencia nominal	W	6000
Tiempo de calentamiento (ΔT - 45 °C)		5h00m
Tensión eléctrica trifásico	Vac	400
Frecuencia	Hz	50
Corriente eléctrica trifásico	A	8,7 ¹⁾
Sección del cable eléctrico	mm ²	2,5
Clase de protección		I
Tipo de protección		IP24
Temperatura del agua		
Intervalo de temperaturas	°C	10 - 80

Tab. 1

1) Corriente eléctrica por fase

2.6 Dimensiones

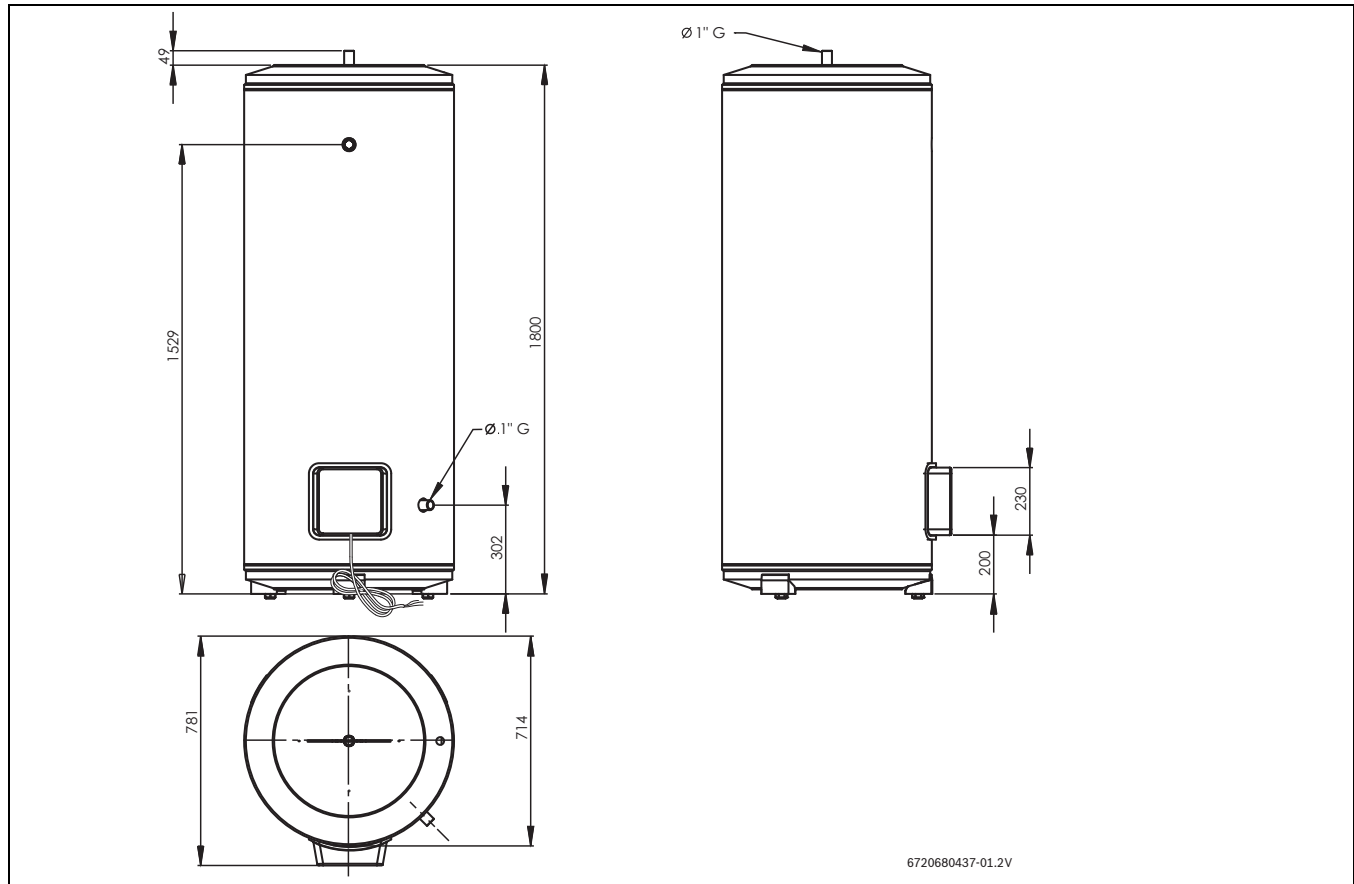


Fig. 2 Dimensiones en mm

2.7 Componentes

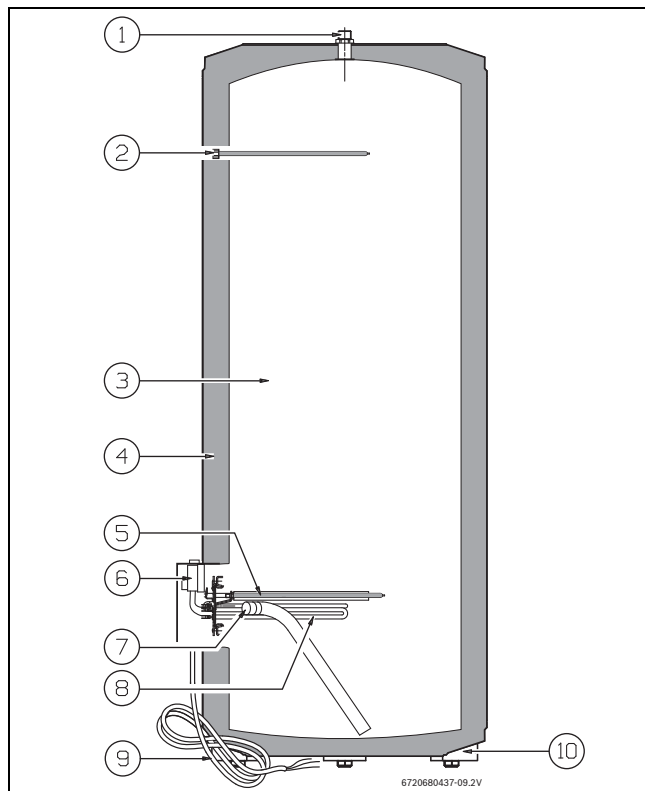


Fig. 3

- 1 Salida de agua caliente 1"
- 2 Ánodo de magnesio superior
- 3 Depósito
- 4 Capa aislante de poliuretano sin CFC
- 5 Ánodo de magnesio inferior
- 6 Termostato de seguridad y control
- 7 Entrada de agua fría 1"
- 8 Resistencia eléctrica
- 9 Cable de alimentación
- 10 Pies de apoyo (3x)

2.8 Esquema eléctrico / conexión del cable

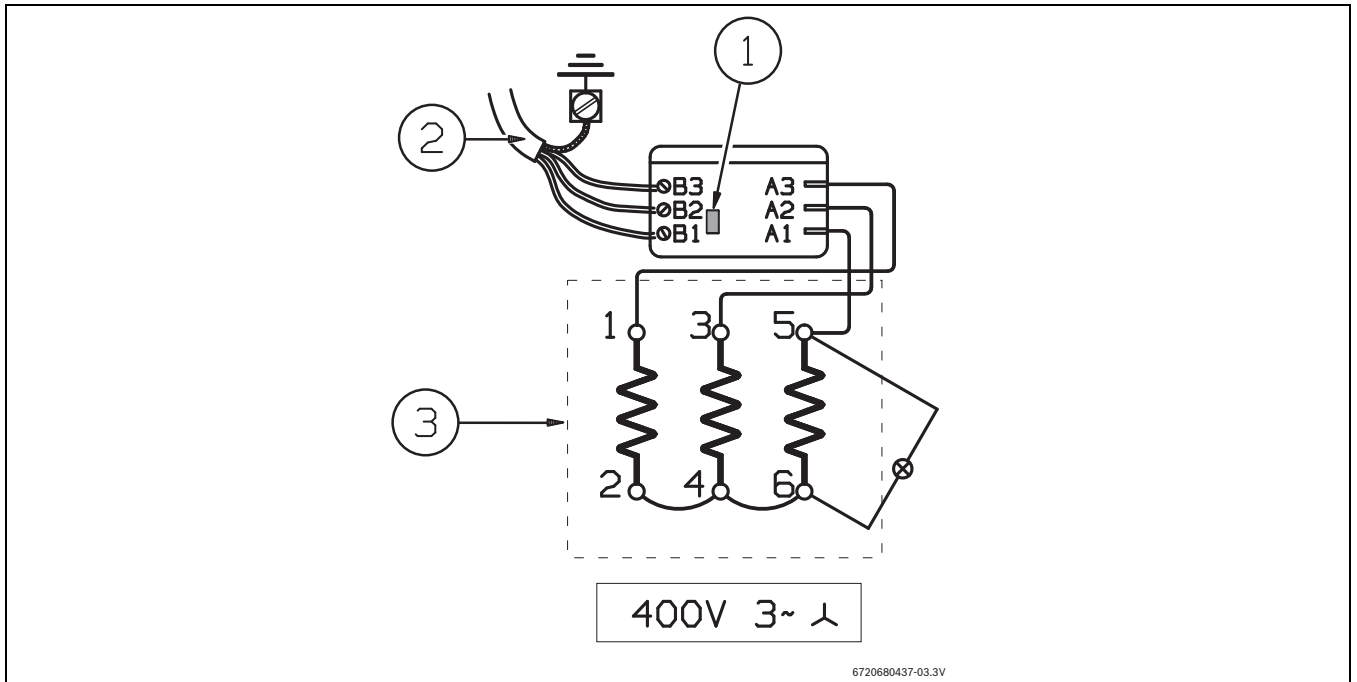


Fig. 4 Esquema del circuito eléctrico

- 1 Seguridad térmica
- 2 Cable de alimentación
- 3 Resistencia eléctrica de calentamiento

3 Reglamento

Deberán observarse las normas españolas vigentes para la instalación y el manejo de termoacumuladores.

Reglamento electrotécnico de baja tensión.

4 Instalación (Sólo para instaladores autorizados)



La instalación, la conexión eléctrica y la primera puesta en marcha deberán realizarlas única y exclusivamente instaladores autorizados.

4.1 Advertencias importantes



ATENCIÓN:

- ▶ No dejar caer el aparato!
- ▶ Retirar el aparato de su embalaje original en el local de instalación.
- ▶ Para la instalación de este aparato y/o otros accesorios eléctricos, es de obligado cumplimiento la normativa IEC 60364-7-701.

4.2 Elija el lugar de colocación



ATENCIÓN: Daños en las resistencias de calentamiento.

- ▶ Primero: hacer las conexiones del agua y llenar el termo acumulador.
- ▶ Segundo: en seguida conectar el termoacumulador a la red eléctrica fija (cuadro eléctrico) con conexión a tierra.

Disposiciones relativas al lugar de colocación

- Observe las disposiciones específicas de cada país.
- El termoacumulador no puede instalarse cerca de una fuente de calor.
- El termoacumulador no deberá instalarse en lugares cuya temperatura ambiente sea inferior a 0 °C.
- Instalar el termo acumulador lo más próximo posible del grifo de agua caliente de más utilización para minimizar las pérdidas térmicas y el tiempo de espera.
- El termoacumulador deberá instalarse en un local que permita retirar los ánodos de magnesio y realizar trabajos de mantenimiento.

Espacios de protección 1 y 2

- ▶ Está prohibida la instalación en los espacios de protección 1 y 2.
- ▶ La distancia mínima para instalar el termoacumulador es de 60 cm alejado de la bañera/ducha, fuera de los espacios de protección.



ADVERTENCIA:

- ▶ Asegúrese de que conecta el termoacumulador a la red eléctrica fija (cuadro eléctrico) con conexión a tierra.

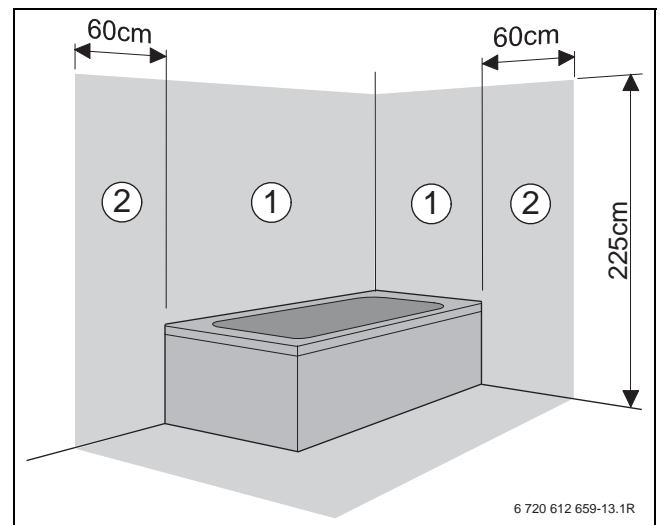


Fig. 5

4.3 Conexión del agua

ATENCIÓN: Daños por corrosión en las conexiones del termo acumulador.

- ▶ Utilizar los aislantes galvánicos en las conexiones de agua. De esta forma los ánodos de magnesio protegen el interior del acumulador con más eficacia.

Se recomienda purgar previamente la instalación ya que la presencia de arena puede comportar una reducción del caudal y, en situaciones límites, la obstrucción.

- ▶ Identifique la tubería de agua fría y de agua caliente (Fig. 6) para evitar un posible intercambio entre ellas.

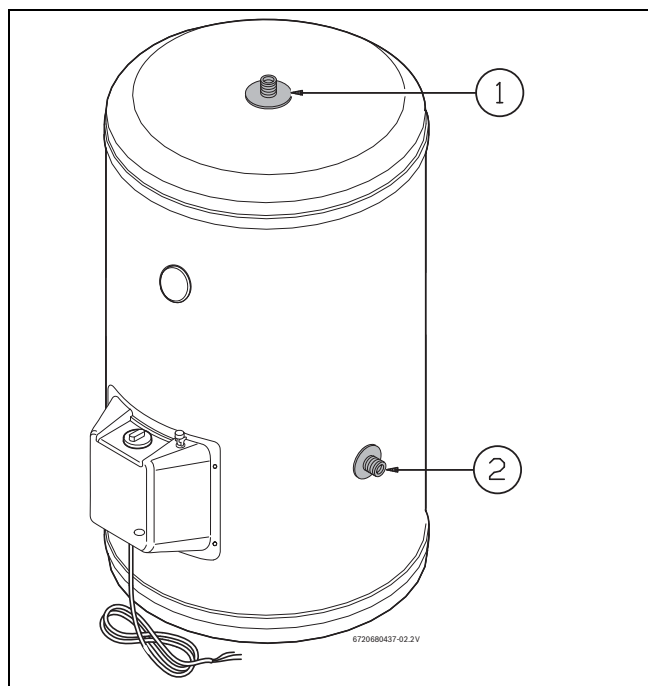


Fig. 6

- 1 Salida de agua caliente
- 2 Entrada de agua fría

ATENCIÓN:

- ▶ Instalar a valvula de seguridad en la entrada de agua del termoacumulador (véase Fig. 7).



Cuando la presión de agua en la entrada sea superior a 6 bar, se activará la válvula de seguridad, por lo que es necesario prever una forma de canalización o desagüe de esta agua. **NO OBSTRUYA NUNCA LA VÁLVULA DE SEGURIDAD.**

Si la presión de la red supera los 4,8 bar, es obligatorio instalar una válvula reductora como la que se muestra en Fig. 7.

Además del aislamiento galvánico no se permite la instalación de cualquier otro componente entre la entrada de agua fría (azul) y la válvula de seguridad.

- ▶ Utilice los accesorios de conexión correctos para efectuar la conexión hidráulica hasta el termoacumulador.

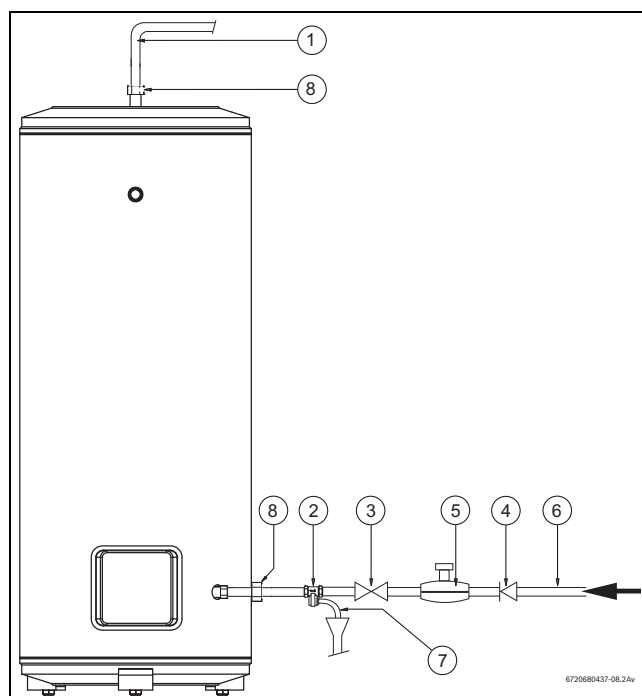


Fig. 7 Conexión del agua

- 1 Salida de agua caliente
- 2 Válvula de seguridad
- 3 Válvula de corte
- 4 Válvula anti-retorno
- 5 Válvula reductora
- 6 Conexión con la red de agua
- 7 Conexión a la red de cloacas
- 8 Aislante galvánico



Con el objeto de evitar problemas derivados de las modificaciones bruscas de presión en la alimentación, se aconseja montar una válvula de retención en la cabecera del termoacumulador, véase Fig. 7.

En caso de que exista riesgo de congelación:

- ▶ Desconecte el termoacumulador.
- ▶ Purgue el termoacumulador (véase Fig. 10).

4.4 Conexión eléctrica



PELIGRO:

¡Por descarga eléctrica!

- ▶ Antes de trabajar en la parte eléctrica, desconecte siempre la corriente eléctrica (fusible, disyuntor u otro).

Todos los dispositivos de regulación, comprobación y seguridad han sido sometidos a rigurosas inspecciones en la fábrica y están listos para funcionar.



El termoacumulador está preparado para el cableado de fábrica de 400 V TRI.



ATENCIÓN:

¡Protección eléctrica!

- ▶ El termoacumulador deberá tener una conexión independiente en el cuadro eléctrico, protegido por un disyuntor diferencial de 30 mA y una toma de tierra. En zonas con frecuentes tormentas, deberá colocarse un protector anti-tormentas.

4.4.1 Conexión del termoacumulador



La conexión eléctrica deberá respetar las normas vigentes en el país relativas a las instalaciones eléctricas.

- ▶ Conectar el termoacumulador a la red eléctrica fija (cuadro eléctrico) con conexión a tierra.

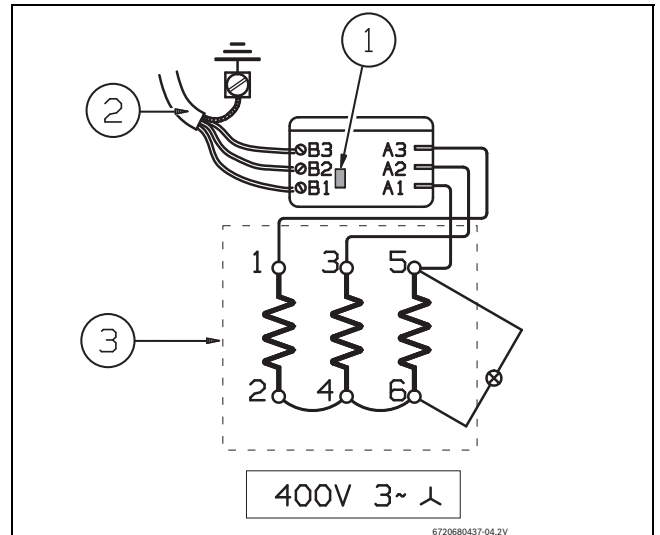


Fig. 8 Conexión eléctrica 400V TRI.

- 1 Termostato de seguridad y control
- 2 Cable de alimentación
- 3 Resistencia eléctrica de calentamiento

4.5 Arranque

- ▶ Compruebe que el termoacumulador esté perfectamente sujeto.
- ▶ Abra las válvulas de paso del agua, compruebe la estanqueidad de todas las conexiones y espere a que el termoacumulador se llene del todo.
- ▶ En la primera utilización abrir todos los grifos de agua caliente para dejar salir todo el aire del sistema de tuberías.
- ▶ Conecte el termoacumulador a la red de electricidad.
- ▶ Informar al cliente sobre el funcionamiento del termoacumulador y su manejo.

5 Uso

5.1 El instalador informa al usuario

- ▶ El personal técnico deberá explicar al cliente el funcionamiento y manejo del termoacumulador.
- ▶ Informar al usuario sobre la importancia de un mantenimiento periódico, ya que de ello dependen el buen funcionamiento y una vida útil prolongada.
- ▶ Durante el normal funcionamiento del termoacumulador, en el calentamiento, es normal la liberación de una pequeña cantidad de agua, es el excedente de presión dentro del acumulador. ¡Por eso nunca obstruir la salida de drenaje de la valvula de seguridad!
- ▶ El usuario no deberá efectuar cualquier reparación en el termoacumulador.
- ▶ Dar toda la documentación que esta dentro del empaque original del fabricante.

5.2 Antes de poner el termoacumulador en funcionamiento



ATENCIÓN:

La primera puesta en marcha del termoacumulador deberá ser realizada por un técnico cualificado, que facilitará al cliente toda la información necesaria para su correcto funcionamiento.

- ▶ Verificar si la conexión de la corriente eléctrica está desligada.
- ▶ Verificar si las conexiones de agua están realizadas correctamente.
- ▶ Compruebe que las conexiones del agua estén correctamente conectados.
- ▶ Abrir el grifo de agua caliente y permitir que el agua fría circule para el interior del termoacumulador.
- ▶ Esperar hasta que empiece a salir agua por el grifo de agua caliente (el termoacumulador lleno).
- ▶ Después de efectuar los puntos arriba transcritos conectar la corriente eléctrica.

5.3 Seleccionar la temperatura

El termostato de regulación está en la parte superior de la tapa frontal del termoacumulador.

- ▶ Girando en sentido contrario al de las agujas del reloj, disminuye la temperatura.

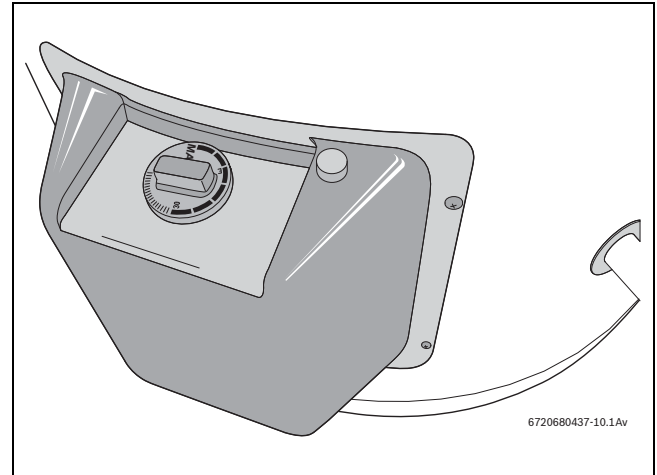


Fig. 9

- ▶ Girando en sentido de las agujas del reloj, aumenta la temperatura.

Ajustando la temperatura para el valor mínimo de acuerdo con las necesidades, se disminuye el consumo de energía.

5.4 Purga del termoacumulador

- ▶ Desconectar el termoacumulador de la corriente eléctrica.



PELIGRO: Riesgo de quemaduras.

- ▶ Verificar la temperatura del agua del termoacumulador antes de abrir la válvula de seguridad.
 - ▶ Esperar hasta que la temperatura del agua decrezca para evitar quemaduras u otros daños.
- ▶ Cierre la válvula de corte del agua y abra un grifo de agua caliente.
 - ▶ Accione la válvula de sobrepresión (véase Fig. 10).
 - ▶ Espere a que el termoacumulador esté completamente vacío.

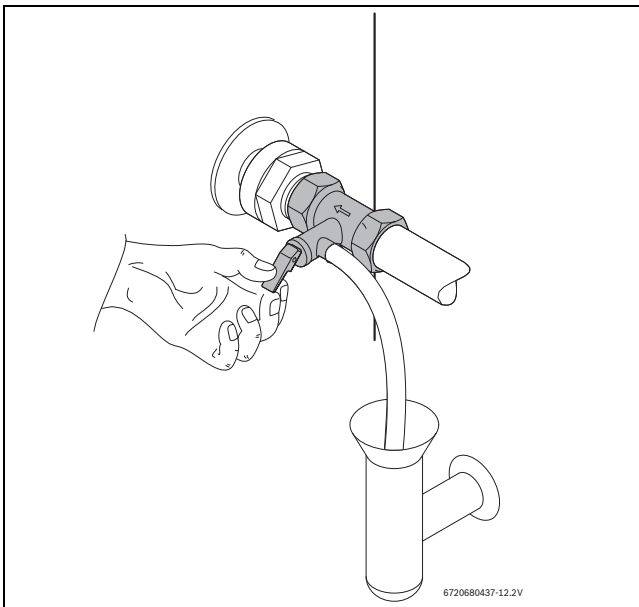


Fig. 10 Válvula de seguridad

6 Mantenimiento (Sólo para técnico cualificado e autorizado)



El mantenimiento deberá ser realizado exclusivamente por un técnico cualificado.

6.1 Información al utilizador

6.1.1 Limpieza

- ▶ No usar detergentes de limpieza abrasivos, corrosivos o solventes.
- ▶ Utilizar un paño suave para limpieza exterior del termo acumulador.

6.1.2 Verificación de la válvula de seguridad

- ▶ Verificar mensualmente el correcto funcionamiento de la válvula de seguridad.
- ▶ Nunca obstruya la drenaje de la válvula de seguridad.

6.1.3 Válvula de seguridad

- ▶ Active manualmente la válvula de seguridad por lo menos una vez al mes (véase Fig. 10).



ADVERTENCIA:

Compruebe que el vaciado del agua no comporta riesgos personales o materiales.

6.1.4 Manutención y reparación

- ▶ Es de la responsabilidad del usuario de llamar la asistencia técnica oficial para el mantenimiento y verificación periódicos, así como para cualquier reparación.

6.2 Trabajos de mantenimiento periódicos



ADVERTENCIA:

Antes de efectuar cualquier trabajo de mantenimiento:

- ▶ Desconecte la corriente eléctrica.
- ▶ Cierre la válvula de corte del agua (véase Fig. 7).

- ▶ Use únicamente piezas de repuesto originales.
- ▶ Pida las piezas de repuesto con arreglo al catálogo de piezas de repuesto del termoacumulador.
- ▶ Cuando realice trabajos de mantenimiento, sustituya las juntas desmontadas por otras nuevas.

6.2.1 Revisión funcional

- ▶ Compruebe el correcto funcionamiento de todos los elementos.



ATENCIÓN: Daños en el vitrificado interior.

- ▶ Nunca limpiar el interior vitrificado con productos para eliminar cal.

6.2.2 Ánodo de magnesio



Este termoacumulador lleva dos ánodos de magnesio en su interior para su protección contra la corrosión (véase Fig. 3).



ADVERTENCIA:

Queda prohibido poner el termoacumulador en funcionamiento sin los ánodos de magnesio instalados.



ADVERTENCIA:

Deberá revisarse los ánodos de magnesio anualmente y, si es necesario, sustituirlos. Los termoacumuladores sin esta protección no quedan cubiertos por la garantía del fabricante.

- ▶ Desconecte la corriente eléctrica (fusible, disyuntor u otro).
- ▶ Vaciar por completo el termoacumulador.
- ▶ Retire la tapa de plástico del termoacumulador y la tapa superior, véase Fig. 11.

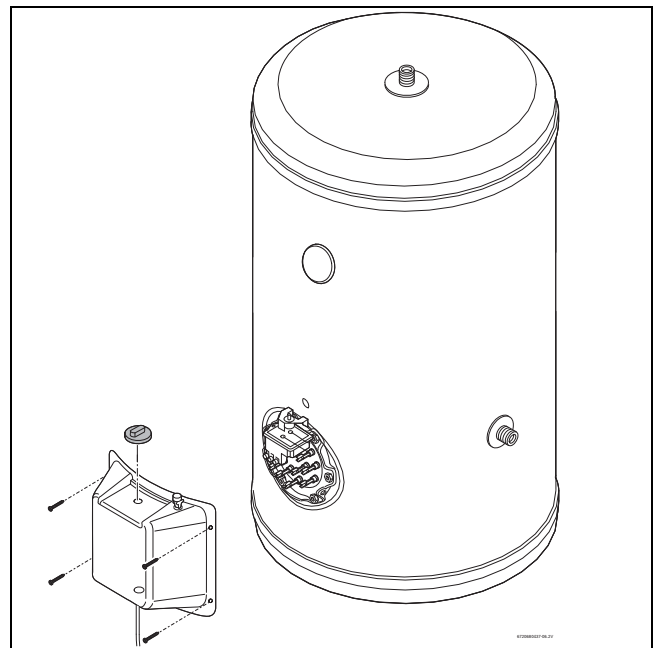


Fig. 11

- ▶ Aflojar las 6 tuercas de fijación del conjunto de resistencias.
- ▶ Retirar el conjunto de resistencias.

- ▶ Aflojar y retirar lo ánodo de magnesio superior.
- ▶ Compruebe los ánodos de magnesio y si es necesario, sustituirlos.

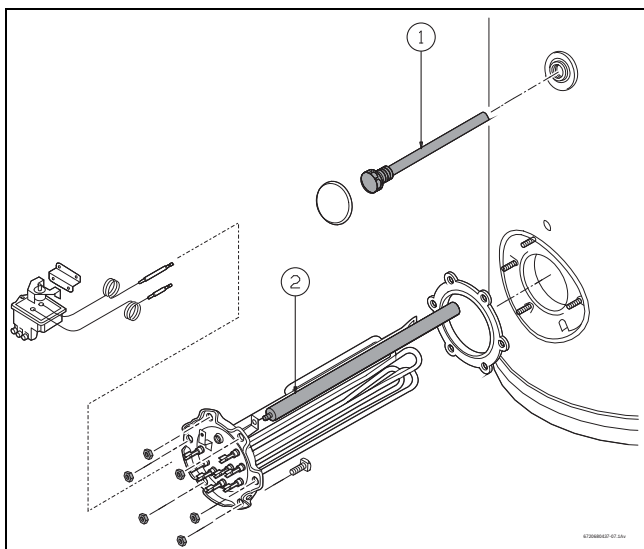


Fig. 12

- 1 Ánodo de magnesio superior
- 2 Ánodo de magnesio inferior

6.2.3 Limpieza periódica



PELIGRO: Riesgo de quemaduras.

Durante la limpieza periódica el agua caliente podrá causar quemaduras graves.

- ▶ Realizar esta operación fuera de las horas de utilización de agua caliente habitual.

- ▶ Cerrar todos los grifos de agua caliente.
- ▶ Avisar a los usuarios del riesgo de quemaduras.
- ▶ Posicionar el termostato en la posición máxima de temperatura, girar el selector de temperatura en sentido de las agujas del reloj, ver Fig. 13.

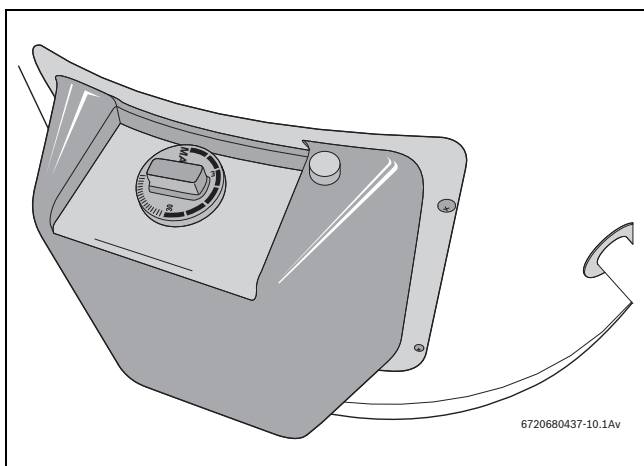


Fig. 13 Termostato

- ▶ Esperar que el termoacumulador llegue a la temperatura máxima.

- ▶ Abrir todos los grifos de agua caliente empezando por el más próximo hasta el más distante del local de instalación del termoacumulador, dejar salir todo el agua caliente del termoacumulador durante al menos 5 minutos.
- ▶ Cerrar los grifos de agua caliente y elegir la temperatura normal de funcionamiento.

6.2.4 Vaciar el termoacumulador



Tras un largo período de inactividad, proceda a la renovación del agua en el interior del termoacumulador.

- ▶ Desconectar el termoacumulador de la electricidad.
- ▶ Vaciar por completo el termoacumulador.
- ▶ Llenar el termoacumulador hasta que el agua salga por todos los grifos de agua caliente previamente abiertos.
- ▶ Conectar el termoacumulador a la red de electricidad.

6.3 Cuidados que deberán aplicarse tras la finalización de los trabajos de mantenimiento

- ▶ Compruebe la estanqueidad de todas las conexiones del agua.
- ▶ Reinicie el termoacumulador.

7 Protección del medio ambiente

La protección medioambiental es uno de los principios del grupo Bosch.

Desarrollamos y producimos productos que son seguros, respetuosos con el medio ambiente y económicos.

Todos nuestros productos contribuyen a la mejora de las condiciones de seguridad y salud de las personas y para reducir el impacto medioambiental, incluido su posterior reciclaje o eliminación.

Embalaje

Todos los materiales empleados en nuestros embalajes son reciclables, debiendo ser separados según su naturaleza y depositados en sistemas de recogida adecuados.

Aseguramos una correcta gestión y destino final de todos los residuos de embalaje mediante la transferencia de responsabilidades a entidades gestoras nacionales debidamente acreditadas.

Final de vida de los aparatos

Contacte con las entidades locales sobre los sistemas de recogida adecuados existentes en su zona.

Todos los aparatos contienen materiales reutilizables o reciclables.

Los distintos componentes del aparato son fáciles de desmontar. Esto permite efectuar una selección de todos los componentes para su posterior reutilización o reciclaje.

8 Problemas

8.1 Problema/Descripción/Solución



PELIGRO: El montaje, el mantenimiento y la reparación deberán ser realizados exclusivamente por técnicos cualificados.

En el cuadro mostrado a continuación se describen las soluciones de los posibles problemas (éstas deberán ser efectuadas únicamente por técnicos cualificados).

Problema						Descripción	Solución
Agua fría	Agua demasiado caliente	Caudal insuficiente	Descarga continua de la válvula de seguridad	Agua con olor desagradable	Agua de color óxido		
X						Interrupción de corriente (en fase de calentamiento).	Controlar los fusibles y si es necesario cambiarlos
X	X					Errónea regulación de la temperatura por medio del termostato.	Regular el termostato.
X						Elementos calentadores defectuosos.	Cambiar la resistencia
X	X					Malfuncionamiento del termostato.	Cambiar o rearmar el termostato
X		X	X			Incrustaciones del aparato y/o de la válvula de seguridad.	Efectuar una desincrustación. Si es necesario, cambiar la válvula de seguridad.
		X	X			Presión de la red de agua.	Comprobar la presión de la red. En caso de necesidad, instalar un reductor de presión.
		X	X			Caudal de la red de agua.	Controlar las tuberías
			X			Descalibración de la válvula de seguridad.	Cambiar la válvula de seguridad.
					X	Corrosión del calentador de agua.	Vaciar el aparato y verificar si hay corrosión en el interior. Si es el caso, substituir el aparato.
				X		Proliferación de bacterias.	Vaciar, limpiar el aparato y cambiar el ánodo si se trata de una versión con ánodo de magnesio
X						Aparato subdimensionado con respecto a los requerimientos.	Substituir por otro en acuerdo con los consumos.

Tab. 2

9 Garantía del producto y mantenimiento

Lea atentamente este apartado que incluye información detallada sobre las prestaciones de garantía y condiciones, así como información sobre otros servicios y observaciones sobre el mantenimiento del aparato.

Todos los productos y en especial los aparatos a gas o gas-oil, deberán ser montados por instaladores autorizados. Antes de comenzar la instalación deberán tenerse presentes estas Instrucciones de instalación y manejo así como la reglamentación vigente.

Una vez instalado, ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.A. pone a su disposición los SERVICIOS OFICIALES JUNKERS, para asegurarle el servicio a domicilio y el correcto funcionamiento del producto. Más de noventa Centros Oficiales en toda España le ofrecen:

- **Garantía del fabricante** en piezas, mano de obra y desplazamiento. Vea en la página siguiente los detalles de las prestaciones de garantía.
- **La Seguridad** de utilizar **el mejor servicio para su aparato** al ser realizado por personal que recibe directamente formación y documentación específica para el desarrollo de esta actividad.
- El uso de **repuestos originales** que le garantiza un funcionamiento fiable y un buen rendimiento del aparato.
- **Tarifas oficiales del fabricante**
- **La puesta en marcha gratuita de su caldera de gas o caldera de gasoil.** Una vez haya sido instalada y **durante el primer mes**, le ofrecemos una visita a domicilio para realizar la puesta en Marcha (servicio de verificación del funcionamiento e información sobre el manejo y utilización del producto). No deje pasar la oportunidad de obtener esta visita totalmente gratuita durante el primer mes

LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO EN TODOS LOS PRODUCTOS, DEBERÁN SER REALIZADOS UNA VEZ CADA 12 MESES. Especialmente si usted ha instalado un aparato de calefacción a gas o gasoil tenga presente como titular de la instalación, la obligatoriedad de realizar anualmente una revisión completa de los equipos componentes. Sólo a través de las empresas mantenedoras con formación y autorización expresa del fabricante (LA RED DE SERVICIOS TÉCNICOS OFICIALES), podemos garantizar la correcta ejecución del mantenimiento. No permita que su aparato sea manipulado por persona ajena al **Servicio Técnico Oficial**.

9.1 Coberturas de garantía

1. Nombre y dirección del garante:

ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.A. (TT/SSP); CIF A-28071702
C/ Hermanos García Noblejas, nº 19. CP 28037 de Madrid,
(Tlfno.: 902 100 724, E-mail: junkers.asistencia@es.bosch.com)

Este derecho de garantía no limita las condiciones contractuales de la compraventa ni afecta a los derechos que frente al vendedor dispone el consumidor, conforme a las previsiones de la ley 23/2003 de Garantía en la venta de los Bienes de Consumo (de acuerdo con lo establecido legalmente se enumera en el punto 5 relación de derechos que la mencionada ley concede al consumidor ante la falta de conformidad).

2. Identificación Producto sobre el que recae la garantía:

Para identificar correctamente el producto objeto de esta garantía, en la factura de compra deberán consignarse los datos incluidos en el embalaje del producto: modelo, referencia de diez dígitos y nº etiqueta FD. Alternativamente estos datos pueden tomarse también de la placa de características del producto.

Adicionalmente puede incluir los datos relacionados con el aparato y su instalación en el CERTIFICADO DE GARANTÍA que se incluye en este Manual de Instalación y Manejo.

3. Condiciones de garantía de los productos JUNKERS suministrados por R. BOSCH ESPAÑA, S.A.:

3.1 ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.A. responde ante el consumidor y durante un periodo de 2 años de cualquier falta de conformidad que exista en el aparato en el momento de su entrega. Durante los primeros seis meses se supone que las faltas de conformidad existían en el momento de la venta y durante el periodo restante, el consumidor las deberá probar.

3.2 Durante el periodo de garantía las intervenciones en el producto deberán ser realizadas exclusivamente por el Servicio Técnico Oficial. Todos los servicios en garantía, se realizarán dentro de la jornada y calendario laboral legalmente establecido en cada comunidad autónoma.

3.3 Muy Importante: Para optar a las coberturas de garantía, es imprescindible que el consumidor acredite ante el SERVICIO TÉCNICO OFICIAL la fecha de compra. En su propio beneficio conserve junto a estas condiciones de garantía, la factura oficial donde se identifica inequívocamente el producto.

Alternativamente cualquiera de los documentos siguientes pueden ser utilizados para acreditar la fecha de inicio de la garantía: el contrato de suministro de gas en nuevas instalaciones. En el caso de las instalaciones de gas ya existentes, copia del certificado de instalación de gas emitido por su instalador en el momento del montaje del aparato.

Para los productos instalados en viviendas nuevas, la fecha de inicio de garantía vendrá dada por la fecha de adquisición de la misma. Alternativamente se considerará como referencia la fecha de alta que figure en el contrato de suministro de gas y siempre que no hayan transcurrido más de 12 meses desde la fecha de adquisición de la vivienda.

3.4 Garantía específica por perforación de los depósitos. Para los termos eléctricos y cuando ocurra esta circunstancia, la cobertura comercial de esta garantía se extiende a 5 años. Una vez transcurridos 24 meses desde la compra del producto, los gastos de desplazamiento y mano de obra de la sustitución del depósito serán a cargo del consumidor. Para los acumuladores de agua a gas la garantía por perforación del depósito se aplicará durante un periodo de 2 años. Con referencia al mantenimiento de los depósitos es necesario seguir las instrucciones que sobre el mantenimiento se incluyen en el Manual de Instalación.

3.5 El producto destinado para uso doméstico, será instalado según reglamentación vigente (normativas de agua, gas, calefacción y demás reglamentación estatal, autonómica o local relativas al sector) y su manual de instalación y manejo. Una instalación incorrecta o que no cumpla la normativa legal en esta materia, dará lugar a la no aplicación de la garantía. Siempre que se instale en el exterior, deberá ser protegido contra las inclemencias meteorológicas (lluvia y viento). En estos casos, será necesario la protección del aparato mediante un armario o caja protectora debidamente ventilada. Todos los aparatos de combustión, se instalarán con conducto de evacuación y cortavientos en el extremo final del tubo.

3.6 No se instalarán aparatos de cámara de combustión abierta en locales que contengan productos químicos en el ambiente (por ejemplo, peluquerías) ya que la mezcla de esos productos con el aire puede producir gases tóxicos en la combustión y un mal funcionamiento en el aparato.

3.7 Acumuladores de agua a gas, acumuladores indirectos, termos eléctricos y calderas que incluyan depósitos acumuladores de agua caliente. Para que se aplique la prestación en garantía, el ánodo de protección del depósito deberá ser revisado anualmente por el Servicio Oficial y renovado cuando fuera necesario. Depósitos sin el mantenimiento de este ánodo de protección, no tienen la cobertura de la garantía. Independientemente del tipo de depósito o producto, todas las válvulas de sobrepresión de calefacción o a.c.s. deberán ser canalizadas para evitar daños en la vivienda por descargas de agua. La garantía del producto no asume los daños causados por la no canalización del agua derramada por esta válvula.

3.8 Una intervención en garantía no renueva el periodo de garantía del equipo.

3.9 Esta garantía es válida para los productos JUNKERS que hayan sido adquiridos e instalados en España.

4. Circunstancias excluidas de la aplicación de garantía:

Queda excluido de la prestación en garantía, y por tanto será a cargo del usuario el coste total de la intervención en los siguientes casos:

4.1 Las Operaciones de Mantenimiento del producto cada 12 meses.

4.2 El producto JUNKERS, es parte integrante de una instalación de calefacción y/o de agua caliente sanitaria, su garantía no ampara los fallos o deficiencias de los componentes externos al producto que pueden afectar a su correcto funcionamiento.

4.3 Los defectos que se ocasionen por el uso de accesorios o repuestos que no sean los determinados por ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.A.. Los aparatos de cámara de combustión estanca, cuando los conductos de evacuación empleados en su instalación no son los originales homologados por JUNKERS.

4.4 Los defectos que provengan del incumplimiento de la reglamentación vigente o de las instrucciones de instalación, manejo y funcionamiento o de aplicaciones no conformes con el uso al que se destina el producto o de factores mediambientales anormales, o de condiciones extrañas de funcionamiento, o de sobrecarga o de un mantenimiento o limpieza realizados inadecuadamente.

4.5 Los productos que hayan sido modificados o manipulados por personal ajeno a los Servicios Oficiales del fabricante y consecuentemente sin autorización escrita de ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.A.

4.6 Las averías producidas por agentes externos (roedores, aves, arañas, etc.), fenómenos atmosféricos y/o geológicos (heladas, tormentas, lluvias, etc.), así como las derivadas de presión de agua excesiva, voltaje, presión o suministro de gas inadecuados, actos vandálicos, guerras callejeras y conflictos armados de cualquier tipo. Antes de instalarlo y en el caso de aparatos a gas, compruebe que el tipo de gas de suministro se ajusta al utilizado por su producto, compruébelo en su placa de características.

4.7 Los productos, las piezas o componentes golpeados en el transporte o durante su instalación.

4.8 Las operaciones de limpieza en el aparato o componentes del mismo, motivadas por las concentraciones en el ambiente de grasas u otras circunstancias del local donde está instalado. De igual forma también se excluye de la prestación en garantía las intervenciones para la descalcificación del producto, (la eliminación de la cal adherida dentro del aparato y producida por su alto contenido en el agua de suministro).

4.9 El coste del desmontaje de muebles, armarios u otros elementos que impiden el libre acceso al producto. Si el producto va a ser instalado en el interior de un mueble, se tendrá presente las dimensiones y características indicadas en el manual de instalación y manejo que acompaña al aparato.

4.10 En los modelos cuyo encendido se realiza por medio de baterías (pilas), el cliente deberá tener presente su mantenimiento y proceder a su sustitución cuando estén agotadas. Las prestaciones de la garantía, no cubren los gastos derivados del servicio a domicilio, cuando sea motivado por la sustitución de las baterías.

4.11 Los servicios de información y asesoramiento a domicilio, sobre utilización del sistema de calefacción agua caliente, o elementos de regulación y control como: termostatos, programadores o centralitas de regulación.

4.12 Los siguientes servicios de urgencia no están incluidos en la prestación de garantía:

- Servicios a domicilio de urgencia en el día y hasta las 22 horas en días laborables. Orientado principalmente a establecimientos públicos y también al particular, que no desean esperar un mínimo de 24 / 48 horas en recibir el servicio.
- Servicio de fines de semana y festivos

Por tratarse de servicios urgente no incluidos en la cobertura de la garantía y que, por tanto, tienen coste adicional, se realizarán exclusivamente a petición del usuario. En el supuesto de que Ud. requiera este tipo de servicios, deberá abonar junto al coste normal de la intervención, el suplemento fijo marcado. Existe a su disposición Tarifa Oficial del fabricante donde se regulan los precios por desplazamiento, mano de obra y piezas, así como el suplemento fijo que se sumará al servicio especial.

Los servicios especiales realizados en productos con menos de 24 meses desde el inicio de la garantía, sólo abonarán el suplemento fijo.

Consulte con nuestro centro de atención al cliente la posibilidad de utilizar este servicio a domicilio. La disponibilidad del mismo varía según la zona y época del año.

5. Derechos que la ley concede al consumidor ante la falta de conformidad con el contrato:

5.1 ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.A. responde ante el consumidor de cualquier falta de conformidad con el contrato de venta que exista en el momento de la entrega del producto.

El producto es conforme al contrato siempre que cumpla todos los requisitos siguientes:

- a).-** Si se ajusta a la descripción realizada por ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.A. y posee las cualidades presentadas por éste en forma de muestra o modelo.
- b).-** Si es apto para los usos a que ordinariamente se destinen los productos del mismo tipo.
- c).-** Si es apto para cualquier uso especial cuando requerido ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.A. por el consumidor al efecto, aquel haya admitido que el producto es apto para el uso especial.
- d).-** Si presenta la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que el consumidor pueda fundamentadamente esperar.

5.2 La falta de conformidad que resulte de una incorrecta instalación del bien se equipara a la falta de conformidad del bien cuando la instalación esté incluida en el contrato de venta y la realice ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.A. o se haga bajo su responsabilidad o, cuando realizada por el consumidor, la instalación defectuosa se deba a un error en las instrucciones de instalación.

5.3 ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.A. responde de las faltas de conformidad que existan en el momento de la entrega del producto y sean manifestadas por el consumidor, durante el plazo de dos años contados desde el momento de la entrega.

Se considera la fecha de entrega, la que figure en la factura o en el ticket de compra o en el albarán de entrega correspondiente si este fuera posterior a la factura de compra. Durante los primeros seis meses se supone que las faltas de conformidad existían en el momento de la venta y durante el período restante, el consumidor las deberá probar.

El consumidor deberá informar al vendedor del producto de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella.

5.4 Cuando al consumidor le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse frente al vendedor del producto por la falta de conformidad de los bienes con el contrato de venta, podrá reclamar directamente a ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.A., con el fin de obtener la sustitución o reparación del bien.

5.5 Si el producto no fuera conforme con el contrato, el consumidor podrá optar entre exigir la reparación o la sustitución del producto salvo que una de esas opciones resulte imposible o desproporcionada. Se considera desproporcionada toda forma de saneamiento que imponga al vendedor costes que en comparación con la otra forma de

saneamiento no sean razonables.

5.6 Procederá la rebaja del precio o la resolución del contrato, a elección del consumidor, cuando éste no pueda exigir la reparación o la sustitución, o si éstas no se hubieran efectuado en un plazo razonable o sin mayores inconvenientes para el consumidor. No procederá la resolución cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia.

5.7 La reparación y la sustitución se ajustará a las siguientes reglas:

a).- Ser gratuitas (comprendiendo, especialmente, gastos de envío y coste de mano de obra y materiales) y llevarse a cabo en un plazo razonable y sin inconvenientes para el consumidor.

b).- La reparación suspende el cómputo del plazo legal para reclamar la falta de conformidad desde que el producto es entregado hasta que se le devuelve reparado al consumidor. Durante los 6 meses posteriores a la entrega del producto reparado, ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.A. responde de las faltas de conformidad que motivaron la reparación.

c).- La sustitución suspende el cómputo del plazo legal para reclamar la falta de conformidad desde que se ejerció la opción de sustitución hasta la entrega del nuevo producto. Al producto sustituido se aplica, en todo caso, la presunción de que las faltas de conformidad que se manifiesten en los seis meses posteriores a su entrega ya existían cuando el producto se entregó.

Fdo.- ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.A.
Robert Bosch España, S.A.
Ventas Termotecnia (TT/SSP)
Hnos. García Noblejas, 19
28037 Madrid
www.junkers.es

Notas

Cómo contactar con nosotros



Aviso de averías

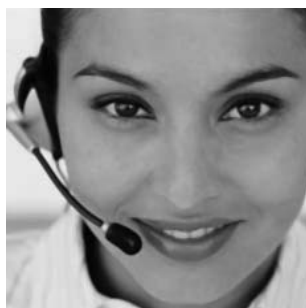
Tel: 902 100 724

Horario:

Lunes a sábado: 8:00-20:00 h.

Domingos y festivos: 10:00-18:00 h.

E-mail: junkers.asistencia@es.bosch.com



Información general para el usuario final

Tel: 902 100 724

Horario:

Lunes a sábado: 8:00-20:00 h.

Domingos y festivos: 10:00-18:00 h.

E-mail: junkers.asistencia@es.bosch.com



Apoyo técnico para el profesional

Tel: 902 41 00 14

Horario

Lunes a viernes: 9:00-19:00 h.

Fax: 913 279 865

E-mail: junkers.tecnica@es.bosch.com



Robert Bosch España, S.A.
Ventas Termotecnia (TT/SEI)
Hnos. García Noblejas, 19
28037 Madrid
www.junkers.es